

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL – Domaine de la Formation Professionnelle Ifingo France

Dernière mise à jour : 06/08/2024

Notre engagement envers le respect de votre vie privée et vos données personnelles

Ifingo France s'engage à protéger la vie privée de ses clients et clients potentiels. La charte de protection des données à caractère personnel s'applique à toutes les données personnelles collectées ou soumises sur notre site internet.

Vos données personnelles ne sont **JAMAIS** vendues, transmises ou cédées à des tiers dans un objectif commercial.

Vos données personnelles sont **EXCLUSIVEMENT** utilisées à des fins organisationnelles et opérationnelles nécessaires à l'organisation des formations que vous nous confiez.

Données Personnelles

Quelles données personnelles collectons-nous ?

Une « donnée personnelle » est « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable », telles que :

- le nom, le prénom
- le nom d'utilisateur
- l'adresse postale (y compris les adresses de facturation et d'expédition)
- le numéro de téléphone (y compris les numéros de téléphone personnels et portables)
- l'adresse électronique
- Adresse et nom de l'entreprise

Sans ces données, nous ne pourrions correctement réaliser les prestations pour lesquelles vous nous avez contactées.

De quelle façon collectons-nous les données personnelles ?

- Sur notre site internet ou par courriel : lorsque vous vous inscrivez à une lettre d'information ou faites une demande via les formulaires ou traitements d'inscriptions.
- Nous pouvons collecter des données personnelles auprès de vous ou d'un tiers hors ligne, par exemple, lorsque vous nous contactez (mail, téléphone, rendez-vous...) ou lorsque votre entreprise vous inscrit pour une formation.

De quelle façon utilisons-nous les données personnelles ?

Nous pouvons utiliser les données personnelles principalement :

- Pour planifier, organiser et suivre vos formations et examens.
- Pour vous contacter dans le cadre d'un test, d'informations administratives ou pédagogiques.
- Pour vous communiquer des offres de formation, de l'information en relation avec la formation professionnelle. Dans ce cadre, vous avez toujours la possibilité de vous désabonner à tout moment de notre liste de distribution.

Si vous avez des questions à propos du traitement de vos données personnelles par Ifingo France ou souhaitez obtenir une copie des informations que Ifingo France détient sur vous, faire corriger ou supprimer des données personnelles inexacts ou vous opposer au traitement de vos données personnelles, veuillez nous contacter comme indiqué à l'article « Contactez-nous » ci-dessous.

Qui a accès à vos données personnelles ?

Les personnels administratifs, commerciaux et responsables pédagogiques de Ifingo France ont un accès complet nominatif et sécurisé à vos données personnelles.

Les formateurs et partenaires disposent, quant à eux, d'un accès limité nominatif et sécurisé à vos données personnelles.

Les responsables formation de votre entreprise ainsi que votre manager « peuvent » avoir un accès limité nominatif et sécurisé à vos données personnelles.

Sécurité

Nous avons mis en place des mesures organisationnelles, techniques et administratives pour protéger les données personnelles sous notre contrôle. Malheureusement, il est impossible de garantir une transmission de données sûre à 100 % via Internet ou un système de stockage de données.

Si vous avez des raisons de penser que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous sentez que la sécurité d'un compte que vous pouvez avoir chez nous a été compromise), veuillez nous informer immédiatement du problème en nous contactant.

Droits d'accès, Modification

À tout moment, vous avez la possibilité de consulter, modifier ou supprimer vos informations par demande par courriel auprès de nos services.

Veuillez noter que certaines modifications pourront ne pas être effectives immédiatement. Nous nous efforcerons de respecter vos demandes dès que cela sera raisonnablement possible et en tout état de cause dans les 30 jours qui suivent la réception de votre demande.

Pour revoir, corriger, mettre à jour, supprimer ou limiter d'une autre façon notre utilisation de vos données personnelles qui nous ont déjà été communiquées, contactez-vous par courriel et décrivez clairement l'objet de votre demande. Dans votre demande, indiquez clairement les informations que vous voudriez voir modifiées, si vous souhaitez que vos données personnelles soient supprimées de

notre base de données ou si vous souhaitez que notre utilisation de vos données personnelles soit limitée. Nous essaierons de respecter votre demande dès que cela sera raisonnablement possible.

En outre, veuillez noter que nous pourrions avoir besoin de conserver certaines données à des fins d'archivage lorsque la loi l'impose et/ou pour terminer toutes prestations que vous pourriez avoir commencées avant de demander cette modification ou suppression.

Période De Conservation

Nous conserverons vos données personnelles pour la durée nécessaire aux finalités décrites dans la présente Charte.

Informations Sensibles

Nous ne vous demanderons JAMAIS de nous envoyer ou de nous divulguer des données personnelles sensibles (ex : informations concernant l'origine raciale ou ethnique, opinions politiques, croyances religieuses ou autres, état de santé, casier judiciaire ou adhésion à un syndicat).

Mise à jour de la présente Charte

Nous pouvons être amenés à modifier la présente Charte. Veuillez consulter la mention « Version du xxx » en haut de cette page pour vérifier la date de mise à jour de la présente Charte. Toute modification de la présente Charte entrera en vigueur dès que nous diffuserons la Charte modifiée sur notre site internet. Votre utilisation du site après ces modifications vaudra acceptation de votre part de la Charte révisée.

Contactez-nous

Pour toutes questions sur la présente, nous vous invitons à :

- Nous envoyer un mail à a.wilkowski@ifingo.com
- Nous téléphoner : 06 75 85 86 12
- Nous écrire à : Ifingo France, 128 rue le Boétie – 75008 Paris

Anne WILKOWSKI

Déléguée à la Protection des Données - Formation